

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **§ 1 Geltungsbereich**

1. Diese AGB gelten für Angebote der DDV Sachsen GmbH, Ostra-Allee 20, 01067 Dresden über den Online-Shop [www.ddv-lokal.de](http://www.ddv-lokal.de) an Verbraucher. Nachfolgend wird der Anbieter als „DDV Lokal“ bezeichnet.
2. Entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen werden nicht anerkannt, es sei denn, DDV Lokal hat diesen im Einzelfall ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

### **§ 2 Registrierung als Nutzer**

1. Sie haben die Möglichkeit, sich im Online-Shop von DDV Lokal kostenlos zu registrieren und ein Kundenkonto anzulegen. Eine Registrierung ist nicht zwingende Voraussetzung für eine Bestellung. Ein Anspruch auf Registrierung zum Online-Shop von DDV Lokal besteht nicht. Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich unbeschränkt geschäftsfähige Personen. Eine Mehrfachanmeldung unter verschiedenen Namen oder Adressen ist unzulässig.
2. Die Registrierung ist mit keinerlei Verpflichtungen verbunden. Sie können Ihre Registrierung jederzeit ohne Angabe von Gründen durch DDV Lokal löschen lassen. DDV Lokal wird in diesem Fall den Benutzernamen und das entsprechende Passwort sofort sperren.

### **§ 3 Vertragsschluss**

1. Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch.
2. Die Darstellung des Warenangebots von DDV Lokal über den Online-Shop ([www.ddv-lokal.de](http://www.ddv-lokal.de)) stellt kein bindendes Angebot dar. Die Darstellung des Warenangebots dient lediglich Ihrer Information, über die über den Online-Shop vertriebenen Produkte.
3. Indem Sie den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ betätigen, geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf der zuvor in den Warenkorb gelegten Waren ab. Anschließend erhalten Sie von DDV Lokal eine Bestätigung der Bestellung unmittelbar per E-Mail.
4. Ein verbindlicher Vertrag kommt mit Zugang der Bestellbestätigung oder mit Versand der bestellten Ware, bei Online-Produkten durch Bereitstellung der bestellten Produkte zum Download zustande. Sollte die von Ihnen bestellte Ware ausnahmsweise nicht verfügbar sein, tritt DDV Lokal mit Ihnen unverzüglich in Kontakt, um eine Nachlieferung zu vereinbaren oder bereits geleistete Zahlungen zu erstatten und die entsprechenden Positionen zu stornieren.
5. Auf mögliche Fehler in den Angaben zum Sortiment auf der Website wird Sie DDV Lokal gesondert hinweisen und ein entsprechendes Gegenangebot unterbreiten. Der Verkauf von Waren erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen.

### **§ 4 Lieferung, Teillieferung, Lieferfristen, Versandkosten**

1. Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands und Österreich. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung über einen Versandpartner von DDV Lokal an die von Ihnen in der Bestellung angegebene Adresse. DDV Lokal ist zu Teillieferungen berechtigt. Für den Fall von Teillieferungen fallen keine zusätzlichen Versandkosten an.

2. Angaben über Lieferfristen sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise schriftlich eine verbindliche Zusage erteilt wurde.

3. Versandkosten werden explizit an jedem Artikel sowie im Laufe des Bestellvorganges gesondert ausgewiesen. Sie sind vom Kunden zu tragen, soweit nicht eine versandkostenfreie Lieferung zugesagt ist.

4. Die Lieferung erfolgt kostenfrei, sofern die Bestellung einen Warenwert von 50,00 EUR als Mindestbestellwert erreicht. Wird der Mindestbestellwert nicht erreicht, werden Versandkosten in Höhe von 4,85 EUR pro Bestellung erhoben; für reine Buch-Bestellungen 3,95 EUR pro Bestellung. Unabhängig des Mindestbestellwertes können individuelle Versandkosten je Artikel definiert sein.

5. Für eine Lieferung nach Österreich werden Versandkosten in Höhe von 10,00 EUR pro Bestellung und unabhängig des Mindestbestellwertes erhoben.

## **§ 5 Kaufpreis und Zahlung**

1. Sämtliche im Online-Shop ausgewiesenen Kaufpreise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile. Versandkosten werden gesondert ausgewiesen und berechnet.

2. Zur Bezahlung des Kaufpreises bieten wir abhängig vom Warenkorbwert die Zahlarten Paypal, Vorkasse, Kreditkarte und SEPA-Lastschrift an.

Die Möglichkeit zur Zahlung via Vorkasse bietet DDV Lokal ab einem Betrag von 950,00 EUR an. Die Überweisungsdaten erhalten Sie nach der Bestellung. Die Lieferung der bestellten Ware erfolgt erst nach Gutschrift des vollständigen Kaufpreises sowie etwaiger Versandkosten auf dem Ihnen genannten Konto.

Die Möglichkeit zur Zahlung via SEPA-Lastschrift bietet DDV Lokal nur bis zu einem Betrag von 250,00 EUR an.

Darüber hinaus behalten wir uns bei jeder Bestellung vor, bestimmte Zahlarten nicht anzubieten und auf andere Zahlarten zu verweisen.

## **§ 6 Besonderheiten Erlebnisboxen & Gutscheine**

Die Leistung von DDV Lokal besteht in dem Verkauf von Erlebnisgutscheinen und Gutscheineheften für den jeweils ausgewiesenen Dritten. Die Einlösung der vermittelten Erlebnisboxen und Gutscheinehefte obliegt ausschließlich dem jeweiligen Erlebnispartner bzw. Gutscheingeber. DDV Lokal ist ausschließlich Vermittler dieser Dienstleistungen und hat keinen Einfluss auf die Bedingungen für die Inanspruchnahme und Durchführung der vermittelten Erlebnisse bzw. Gutscheine. Für die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und dem jeweiligen Erlebnispartner bzw. Gutscheingeber finden ausschließlich die AGB des jeweiligen Erlebnispartners bzw. Gutscheingebers Anwendung.

Die Präsentation von Erlebnisboxen und Gutscheineheften in dem Online-Shop von DDV Lokal ist kein auf den Abschluss eines Vertrages mit Ihnen gerichtetes, verbindliches Angebot. Der Vertrag über den Kauf von Erlebnisgutscheinen bzw. Gutscheineheften kommt dadurch zustande, dass Sie in dem Online-Shop von DDV Lokal die gewünschten Produkte in den Warenkorb legen und den Bestellvorgang durch Betätigen des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ abschließen (verbindliches Angebot). Ein verbindlicher Vertrag kommt mit Zugang der Bestellbestätigung oder mit Versand der bestellten Ware zustande.

Die Erlebnisboxen und Gutscheine sind übertragbar und können vom jeweiligen Inhaber eingelöst werden.

## **§ 7 Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung im Eigentum von DDV Lokal.

## **§ 8 Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von diesem benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

DDV Sachsen GmbH (DDV-Lokal)  
Ostra-Allee 20, 01067 Dresden  
E-Mail: [info@ddv-lokal.de](mailto:info@ddv-lokal.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster –Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer [Webseite](#) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich per E-Mail eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## **Ausschluss/Erlöschen des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht ist in den Fällen des § 312g Abs. 2 Nr. 1. - 13. BGB ausgeschlossen, insbesondere bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch Sie erfolgt ist oder die eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde, bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde sowie bei Verträgen zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Bei Verträgen über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten erlischt das Widerrufsrecht gemäß § 356 Abs. 5 BGB, wenn wir mit der Ausführung des Vertrages begonnen haben, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Ausführung des Vertrages vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen und Sie bestätigt haben, dass Sie Kenntnis davon hatten, dass Sie durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrages Ihr Widerrufsrecht verlieren.

## **Widerrufsformular**

Das Widerrufsformular finden Sie [hier](#).

## **§ 9 Gewährleistung**

1. Soweit die gelieferte Ware mangelhaft ist, sind Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, Nacherfüllung zu verlangen, von dem Vertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis zu mindern.
2. Die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen für die gelieferte Ware beträgt zwei Jahre ab Erhalt der Ware.

## **§ 10 Haftung**

1. DDV Lokal haftet unbeschränkt für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden. DDV Lokal haftet für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen. Im letztgenannten Fall haftet DDV Lokal jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.
2. Eine weitergehende Haftung für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten und für Schäden, die nicht an der Ware selbst entstanden sind, für entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden, ist ausgeschlossen.
3. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
4. Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. DDV Lokal haftet insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit seines Online-Handelssystems.

## **§ 11 Datenschutz**

DDV Lokal verpflichtet sich, die Speicherung, Verarbeitung und sonstige Nutzung personenbezogener Daten nur im Rahmen der einschlägigen datenschutzrechtlichen Vorschriften durchzuführen. Es gelten die Inhalte der Datenschutzerklärung von DDV Lokal.

## **§ 12 Streitschlichtung**

DDV Lokal ist nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

## **§ 13 Schlussbestimmungen**

1. Änderungen oder Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sollen in Textform erfolgen. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen sind unwirksam.
2. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, bleiben unberührt.
3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleiben die Geschäftsbedingungen im Übrigen wirksam. In einem solchen Fall ist die ungültige Bestimmung von den Geschäftspartnern durch eine gültige Vereinbarung zu ersetzen, deren wirtschaftlicher und juristischer Sinn dem der mangelhaften Bestimmung möglichst nahe kommt.

Stand: September 2024

**Widerrufsformular (Anlage 2 zu Art. 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 EGBGB):**

Unter folgendem Link erreichen Sie unser Widerrufsformular: <https://www.ddv-lokal.de/widerrufsformular/>